



## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO DE DATOS PERSONALES**

Este documento contiene la política de manejo de información y datos personales, de la Fundación Dharma y tiene como fin comunicar qué información se solicita, para qué, cómo se usa, cuando se comparte y cómo se protege, así como los derechos que tienen los titulares de conocer, actualizar o rectificar dicha información y los procedimientos para acceder a ésta y solicitar su eliminación.

Esta Fundación tratará los datos de forma confidencial, con todas las garantías legales y de seguridad que impone la Constitución Política, las normas aplicables a la protección de datos de carácter personal y demás normas concordantes.

La Fundación Dharma se compromete a no ceder, vender, ni a compartir los datos recibidos en el Sitio Web con terceros sin su aprobación expresa.

**¿Qué información solicitaremos?** Los datos personales que obtenemos, que en todo caso son datos privados que no están disponibles al público, son:

-Tipo y número de documento de identificación (Cédula de ciudadanía o extranjería, o, NIT). - Nombres y Apellidos / Razón Social. -Cargo / Ocupación. -Fecha de nacimiento y género. -Teléfonos fijos y celulares de contacto (personal o laboral). -Direcciones y correo electrónico (personales o laborales). - Fax (personal o laboral). -Información relativa a entidades financieras y detalle de cuentas bancarias.

**¿Para qué y cómo se usa?** - Los titulares de los datos personales autorizan a FUNDACION DHARMA el uso, recolección, transferencia, tratamiento, administración y supresión de datos personales en bases de datos, para hacer posible la utilización de éstos en campañas de comunicación, divulgación y actividades o servicios desarrollados como parte de estrategias internas de la Fundación, y para fines administrativos internos o comerciales tales como: investigación de mercados, análisis estadísticos, realización de encuestas sobre satisfacción y ofrecimiento o reconocimiento de beneficios propios de los programas, así como para conservar registros históricos de la fundación.

Adicionalmente, las personas en su calidad de titulares de los datos personales, al aceptar esta política, autorizan a FUNDACION DHARMA para: Recabar o recolectar los datos personales e incorporarlos y almacenarlos en nuestra base de datos. Ordenar, catalogar,

**Dirección: Carrera 13 # 2 – 82  
Teléfono: 4788477 - E-mail: [dirección@dharmafundacion.org](mailto:direccion@dharmafundacion.org)**

clasificar, dividir o separar la información suministrada. Utilizar los datos suministrados en campañas de comunicación, divulgación y promoción y actividades o servicios desarrollados como parte de estrategias internas de la Fundación. Utilizarlos para fines administrativos como: estudios de crédito, elaboración y presentación de cotizaciones, referencias comerciales de experiencia, investigación de mercados, análisis estadísticos, realización de encuestas sobre satisfacción, Conservar registros históricos de la compañía y mantener contacto con los titulares del dato. Verificar, comprobar o validar los datos suministrados. Estudiar y analizar la información entregada para el seguimiento y mejoramiento de los productos, el servicio y la atención. Entregar la información recolectada a terceros con los que la Fundación contrate el almacenamiento y administración de los datos personales, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales estamos obligados. Control y prevención del fraude. Celebración, ejecución y gestión de las propuestas de negocios y contratos objeto de los servicios prestados. Reportes a centrales de riesgo por incumplimiento de las obligaciones financieras.

Al aceptar esta Política, las personas en su calidad de titulares de los datos personales, autorizan a FUNDACION DHARMA, sin que ello de lugar al pago de contraprestación alguna, para que los utilice de forma parcial o total, incluyendo la recolección, almacenamiento, uso, procesamiento, divulgación, transmisión o transferencia de los datos suministrados, para la ejecución de las finalidades descritas anteriormente.

FUNDACION DHARMA podrá actuar como responsable o encargado del dato personal, dependiendo la finalidad para la cual se haya obtenido el dato personal, por lo que se compromete a cumplir con las responsabilidades que para cada uno haya fijado la normatividad.

Sin perjuicio de lo anterior, la información personal recolectada podrá ser suministrada, cuando FUNDACION DHARMA crea de buena fe, que esa divulgación sea razonablemente necesaria para:

- a) Evitar una responsabilidad legal. b) Cumplir con leyes, normativas, citaciones u órdenes judiciales. c) Cumplir un requerimiento de una autoridad gubernamental o reguladora.

Lo anterior, siempre de conformidad con la normatividad vigente en materia de protección de datos personales.

#### ¿Cómo se protege?

FUNDACION DHARMA se abstendrá de realizar ningún tratamiento a los datos personales parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error. Los datos personales recolectados pueden ser almacenados o procesados en servidores, lo que es

autorizado por el titular del dato al aceptar esta Política. Contamos con procedimientos y estándares de seguridad y herramientas tecnológicas que nos permiten: recabar, trasmitir, almacenar, administrar, consultar y usar la información personal, mediante protocolos seguros, restricciones de acceso, prácticas de desarrollo interno de software seguro, entre otros.

Los terceros contratados para administrar la información recolectada están obligados a dar cumplimiento a protocolos de seguridad, incluyendo la suscripción de acuerdos de confidencialidad.

Solo tendrán acceso a la información personal autorizados o quienes ejerzan la función de Administradores de Bases de Datos y por lo tanto deban utilizar dichos datos únicamente para cumplir con las finalidades descritas en esta política.

¿Cuáles son los derechos de los titulares de la información? El personal de LA FUNDACION DHARMA, tiene derecho a acceder, consultar y conocer los datos personales que se encuentren en nuestra base de datos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, y a cancelarlos cuando lo decidan.

Además, tendrán derecho, en los términos de la Ley 1581 de 2012, a:

a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado. b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012. c) Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales. d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen. e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.

Para hacer efectivos sus derechos, podrán: una solicitud al correo electrónico [direccion@dharmafundacion.org](mailto:direccion@dharmafundacion.org) o a través del servicio de Contáctenos en nuestra página [www.dharmafundacion.org](http://www.dharmafundacion.org) o llamando al número (0571) 4788477 en la ciudad de Bogotá o a través de carta dirigida a la Dirección de Servicio al Cliente a la Carrera 13 N. 2-82 en Bogotá y dicha solicitud debe incluir mínimo los siguientes datos: Nombres y

apellidos / Razón Social , Tipo y número de documento de identificación (Cédula de ciudadanía o extranjería, o, NIT) , Cargo / Ocupación Teléfonos fijos o celulares de contacto (ciudad) , Correo electrónico , Asunto: Base de Datos

## VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE USO DE DATOS PERSONALES Y ADMINISTRACIÓN DE BASES DE DATOS DE FUNDACION DHARMA

Nos reservamos el derecho a efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a esta Política. Sin embargo, estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: anuncios visibles en las instalaciones de la FUNDACION, y a través del último correo electrónico proporcionado por el titular. En caso de que los cambios hagan referencia a las finalidades autorizadas, procederemos a obtener una nueva autorización por parte del titular.

Esta política aplica a la base de datos que maneja FUNDACION DHARMA desde la fecha de la autorización y hasta que la finalidad para la cual fue tratado el dato personal sea agotada. El personal o usuario pueden aceptar esta Política por cualquiera de los siguientes medios:

– En las instalaciones principales de FUNDACION DHARMA: se le entregará el texto de la política de manera escrita al titular y se obtendrá la firma en señal de autorización. – Mediante correo electrónico: Todos los usuarios que registren un correo electrónico en cualquier canal de la FUNDACION, recibirán el texto de la política por este canal y sólo aquellos que acepten la política y emitan la autorización continuarán en la base de datos.

El usuario que realice los anteriores procedimientos y acepte la Política:

- a. Declara que conoce, entiende y acepta la Política de Uso de Datos Personales y Administración de Bases de datos de FUNDACION DHARMA, para el manejo de la información personal.
- b. Manifiesta que ha consentido libre y expresamente la inclusión de sus datos personales, y que autoriza el uso para los fines previstos en éste documento. c. Expresa que la información registrada le pertenece o que ha sido previamente autorizado para compartirla con FUNDACION DHARMA en virtud de la presente política.



Razón social: FUNDACION DHARMA Domicilio: Bogotá, D.C. Dirección: CRA 13 No 2-82 Barrio San Bernardo. Correo electrónico: [direccion@dharmafundacion.org](mailto:direccion@dharmafundacion.org) Teléfono: (057(1) 4788477 celular: 3174316380

**Dirección: Carrera 13 # 2 – 82  
Teléfono: 4788477 - E-mail: [direccion@dharmafundacion.org](mailto:direccion@dharmafundacion.org)**